

Desprendedor AMK-1000/AMK-1010 SuperTag®

Guía de instalación y programación



AMK-1000 de montaje en mostrador
AMK-1010 de montaje enrasado

Índice

Acerca de esta guía	1
Advertencia sobre compatibilidad	1
Introducción	2
Características generales.....	2
Características programables	2
Características opcionales	2
Antes de comenzar	3
Pautas para la selección del sitio	3
Requisitos de LDM II	4
Instalación del modelo de montaje en mostrador .	4
Instalación del modelo de montaje enrasado.....	6
Corte del mostrador.....	6
Conexión e instalación del desprendedor de etiquetas	7
Programación del desprendedor	8
Resumen de opciones de programa	11
Mantenimiento del desprendedor	12
Limpieza del desprendedor	12
Funcionamiento de los indicadores LED.....	12
Restablecimiento del funcionamiento	13
Condiciones de error	13
Piezas de repuesto.....	14
Resolución de problemas de funcionamiento del desprendedor de etiquetas	14
Especificaciones.....	16
Declaraciones.....	16

Acerca de esta guía

En esta guía se explica cómo instalar y programar los modelos de desprendedores SuperTag para montaje en mostrador, AMK-1000, y para montaje enrasado, AMK-1010.

Este documento está disponible en francés, italiano, alemán, español, japonés, chino (simplificado) y ruso en el sitio web www.sensormatic.com/support.

Ce document est disponible en français sur le site web de www.sensormatic.com/support.

Dieses Dokument ist in Deutsch auf der Website www.sensormatic.com/support verfügbar.

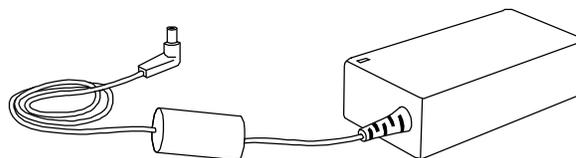
Si necesita ayuda...

Para ver boletines de productos, obtener las actualizaciones más recientes de este documento o hablar con un especialista del servicio técnico, visite www.sensormatic.com y seleccione el enlace Support en la barra de menús.

IMPORTANTE: Este producto tiene una guía de usuario que debe suministrarse al cliente. Si la guía de usuario suministrada en la caja no incluye uno de los idiomas oficiales del país en el que se vaya a instalar el producto, solicite al representante de ventas del producto la guía en el idioma local y facilítasela al cliente.

Advertencia sobre compatibilidad

El desprendedor de etiquetas recibe energía por medio de una fuente de alimentación de CC.



ADVERTENCIA: Conecte el desprendedor a una fuente de alimentación homologada o certificada en el país en que se utilice.

- Tensión nominal: 24 V CC
- Corriente nominal mínima: 2 A
- Fuente de alimentación limitada homologada



PRECAUCIÓN: Los modelos anteriores de este desprendedor utilizaban una fuente de alimentación diferente que NO es compatible con este modelo. Si el desprendedor incluye un conector cilíndrico de alimentación, hay que usar la fuente de alimentación de CC que se muestra arriba.

Introducción

Características generales

El desprendedor SuperTag AMK permite que los empleados de la tienda retiren las etiquetas antirrobo SuperTag de los artículos en el punto de venta. Es compatible con todas las etiquetas antirrobo SuperTag estándar y puede ser compatible con algunas etiquetas antirrobo SuperTag inteligentes. No captura datos RFID de etiquetas inteligentes.

El modelo de montaje en mostrador se ubica sobre el mostrador del punto de venta y puede instalarse y estar listo para su uso en pocos minutos. Este modelo se recomienda para emplazamientos que deba instalar el cliente.

El modelo de montaje enrasado se instala de forma que el cuerpo del desprendedor queda empotrado en la superficie del mostrador. Se recomienda que este modelo lo instale personal autorizado de Sensormatic/ADT.

Características programables

- **Código de paso o contraseña:** una secuencia numérica de cuatro dígitos que restringe el uso del desprendedor. El código de paso o contraseña se introduce con el teclado de tres botones del desprendedor. Es necesario desbloquear el desprendedor y cambiar los valores de configuración de las características programables. El código de paso o contraseña predeterminada es **1-2-3-2**.
- **Bloqueo automático:** bloquea automáticamente el desprendedor tras un periodo de inactividad.
- **Bloqueo del teclado:** permite que se pueda bloquear el desprendedor usando los botones del teclado numérico.
- **Tiempo de permanencia:** controla el período de tiempo para separar la clavija de la etiqueta.

La versión de firmware 5.00.03 añade las siguientes características:

- **Indicador de ciclo de separación:** utiliza el LED rojo y ámbar para indicar el ciclo de separación; el LED rojo indica cuándo el motor está funcionando; el LED ámbar indica que la clavija se puede retirar de la etiqueta.
- **Tiempos adicionales de permanencia.**

Características opcionales

Placa de montaje en mostrador

La placa de montaje en mostrador, 0352-0165-01, permite fijar el desprendedor en una superficie plana.

Soporte de montaje vertical

El soporte de montaje vertical, 0352-0035-01, permite instalar el modelo de montaje en mostrador de forma vertical. El soporte puede fijarse en la cara inferior de una superficie horizontal o directamente en una superficie vertical.

Desprendedores magnéticos

Un desprendedor de etiquetas magnético permite utilizar los desprendedores de etiquetas SuperTag para retirar las etiquetas de inutilización con bloqueo magnético y las etiquetas EAS. Hay disponibles dos tipos de desprendedores magnéticos: el modelo estándar y el modelo Ultra•Tag®/UltraLite.

Los desprendedores magnéticos estándar incluyen:



- Desprendedor magnético estándar para desprendedor SuperTag de montaje en mostrador, 0352-0036-01.



- Desprendedor magnético estándar para desprendedor SuperTag de montaje enrasado, 0352-0034-01.

Los desprendedores Ultra•Tag/UltraLite incluyen:



- Desprendedor AMK4300 Ultra•Tag/UltraLite para desprendedor SuperTag de montaje en mostrador.



- Desprendedor AMK4210 Ultra•Tag/UltraLite para desprendedor SuperTag de montaje enrasado.

Unisensor Tlf. 955.682.888 www.unisensor.net

Adaptadores

Hay unos adaptadores disponibles para instalaciones en las que se vaya a cambiar un modelo antiguo de desprendedor de montaje enrasado por el desprendedor SuperTag AMK-1010.

El adaptador necesario dependerá del modelo que se vaya a sustituir:

- Adaptador para MK90/91, 0352-0084-02.
- Adaptador para MK190/200, 0352-0084-01.
- MK295 no requiere adaptador.

Local Device Manager II

El desprendedor SuperTag AMK-1000/AMK-1010 es compatible con el sistema CBC-4055 Local Device Manager II (LDM II) SmartEAS®. El LDM II conecta el desprendedor con una red y admite:

- Gestión remota de dispositivos.
- Informes de estado de dispositivos para análisis de datos.

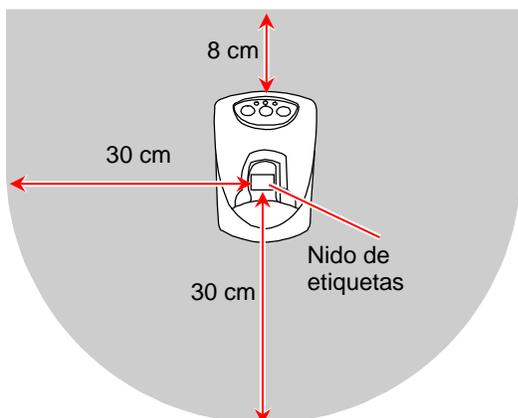
Antes de comenzar

Pautas para la selección del sitio

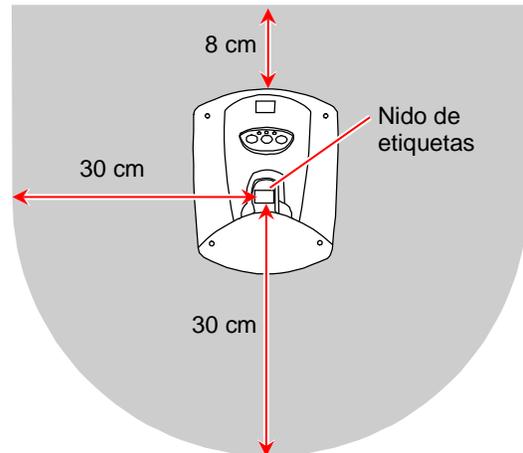
Siga estas pautas para asegurarse de tener una instalación correcta y un entorno de trabajo eficiente:

- El conector de la fuente de alimentación sirve como dispositivo de desconexión. Instale el desprendedor de etiquetas donde el enchufe CA sea fácilmente accesible.
- Deje un espacio de 30 cm en la parte delantera y a los lados de la base de la etiqueta y un espacio de 8 cm en la parte trasera del desprendedor de etiquetas.

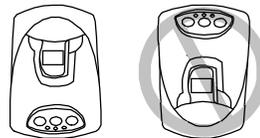
Montaje en mostrador:



Montaje enrasado:



- Para las instalaciones donde el desprendedor de etiquetas está instalado verticalmente:
 - Instálelo a una altura que permita que otro empleado retire cómodamente una etiqueta con ambas manos sin tener que agacharse o estirarse para obtener acceso al desprendedor de etiquetas. La altura del mostrador es la preferida.
 - Las posiciones de orientación preferidas es el lado abierto del nido de etiquetas orientado hacia el techo.



- La estructura de soporte debe estar perpendicular al plano horizontal, no en ángulo.
- Para las instalaciones que pueden incluir un desprendedor de etiquetas magnético opcional:
 - Los desprendedores de etiquetas magnéticos producen un campo magnético permanente alrededor del punto de desprendimiento de la etiqueta. Esto puede afectar a otros elementos, como tarjetas con banda magnética, cintas de vídeo, monitores CRT y algunos dispositivos médicos implantados. Es importante tenerlo en cuenta a la hora de instalar el desprendedor. Instale el desprendedor en una posición tal que las tarjetas con banda magnética, las cintas de vídeo y los monitores CRT queden a más de 10 cm del mismo y que el torso del operador durante el funcionamiento normal quede a más de 15 cm de distancia. Como norma general, se recomienda siempre que los

usuarios con implantes médicos obtengan y sigan las instrucciones de su médico sobre estos temas.

- Tenga en cuenta la circulación normal de los artículos al seleccionar el lugar de montaje del desprendedor. En raras ocasiones las etiquetas desactivadas se pueden reactivar si pasan a menos de 8 cm del potente imán del desprendedor. Si es posible, ubique el desprendedor de modo que las etiquetas se desprendan ANTES de desactivarlas.

Requisitos de LDM II

El desprendedor de etiquetas es compatible con los sistemas LDM II. Los desprendedores de etiquetas se pueden conectar a la red LDM II con uno de estos métodos:

- Para los sistemas con soporte estándar, utilice el Kit de conexión pasiva LDM, 0352-0359-01, para conectar el desprendedor de etiquetas a la red LDM II.
- Para los sistemas que necesitan unidades que se puedan intercambiar en campo, utilice el Convertidor Smart 485, CBC-4050-2N y un Kit de inserción de alimentación (0352-0358-01) para conectar el desprendedor de etiquetas a la red LDM II.

Si el desprendedor de etiquetas se va a conectar a un LDM II, estos pasos se deben completar antes de instalar el desprendedor:

- El cable se debe tender entre el sitio de instalación del desprendedor de etiquetas y el punto de conexión de red para LDM II. Consulte la información que se incluye con el LDM II para conocer las especificaciones del cable.
- Para la conexión con el kit de conexión pasiva LDM, se necesita un kit de conexión para cada desprendedor de etiquetas. El desprendedor de etiquetas se conecta a la red a través del puerto RS-485.

El cable que se incluye en el kit debe estar configurado para utilizar el conector de 6 posiciones. Extraiga y deseche el conector 2x5. Conecte el cable con el conector de 6 posiciones al enchufe de conversión modular (consulte *LDM RS-485 Passive Connection Kit Installation Guide*, 8200-0753-02).

La dirección de RS-485 para el desprendedor de etiquetas debe establecerse en el propio desprendedor. Utilice Service Workbench, AMK/IDKM Service Panel y una conexión RS-232 para establecer la dirección.

- Para la conexión con el Convertidor inteligente RS-485, se necesita un convertidor para cada desprendedor de etiquetas. El desprendedor de etiquetas se conecta a la red a través del puerto RS-232.

La dirección de RS-485 para el desprendedor de etiquetas debe establecerse en el convertidor. Utilice el configurador LDM II para establecer la dirección.

Instalación del modelo de montaje en mostrador

IMPORTANTE: Si el desprendedor de etiquetas se configura con un desprendedor de etiquetas magnético opcional, instálelo ahora. Consulte las instrucciones de instalación que se incluyen con el kit del desprendedor de etiquetas magnético.

IMPORTANTE: Si el desprendedor de etiquetas se va a instalar con la placa de montaje o el soporte de montaje vertical, siga las instrucciones de instalación que se incluyen con el hardware.

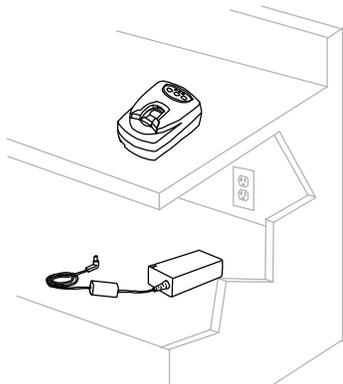
Las siguientes piezas se incluyen con el desprendedor de etiquetas de montaje en mostrador.

Pieza	Cant.	Referencia
Conjunto de instalación en mostrador	1	0101-0386-01
Guía de instalación y programación	1	8200-2652-02
Guía del usuario	1	8200-2652-0300

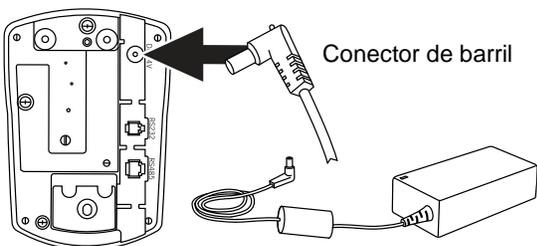
1. Coloque el desprendedor de etiquetas en el mostrador en la posición de funcionamiento deseada. Coloque la fuente de alimentación debajo del mostrador en el sitio de instalación seleccionado. Verifique que los cables llegan al desprendedor de etiquetas y un enchufe de alimentación eléctrica.



PRECAUCIÓN: No bloquee la circulación de aire alrededor de la fuente de alimentación.



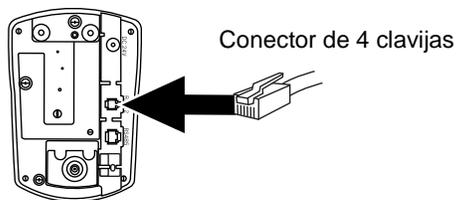
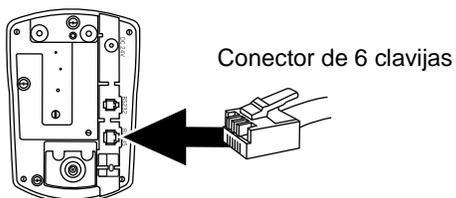
- Dirija el cable de la fuente de alimentación al desprendedor de etiquetas e inserte el conector de barril en el conector de entrada de energía en la parte inferior del desprendedor de etiquetas.



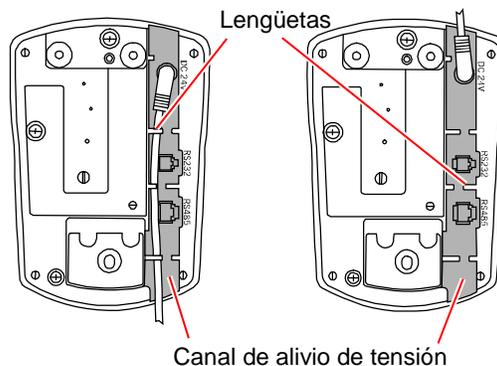
- Complete este paso únicamente para las configuraciones que incluyen una conexión a un red LDM II (consulte los documentos que se incluyen con LDM II y sus componentes para obtener las instrucciones completas de configuración e instalación).

Utilice UNO de los siguientes métodos de conexión:

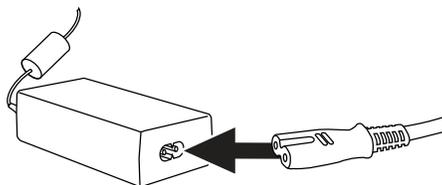
- Con el kit de conexión pasiva: conecte el conector de 6 clavijas del kit de conexión pasiva al puerto RS-485 del desprendedor de etiquetas.



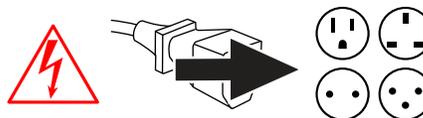
- Deslice los cables debajo de las lengüetas en el canal de alivio de tensión. Los cables se pueden dirigir a la parte delantera o trasera del desprendedor de etiquetas.



- Inserte el cable de alimentación en el conector correspondiente de la fuente de alimentación.



- Inserte el conector eléctrico de la fuente de alimentación en el enchufe de CA. Todos los LED del desprendedor de etiquetas se encienden brevemente. El desprendedor de etiquetas está listo para funcionar cuando el LED verde permanece encendido.

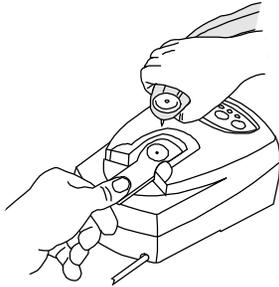


Unisensor.net

7. Retire una etiqueta para probar el desprendedor de etiquetas (consulte la Guía de usuario del desprendedor de etiquetas SuperTag AMK-1000/AMK-1010, 8200-2652-0300).



ADVERTENCIA: Para evitar lesiones, no coloque NUNCA los dedos dentro del nido de etiquetas. Solo debe activar el desprendedor de etiquetas con una etiqueta.



Si el desprendedor de etiquetas se configura para proporcionar datos o para comunicarse con un sistema externo, verifique su funcionamiento según la información ofrecida para ese sistema.

Instalación del modelo de montaje enrasado

IMPORTANTE: Si el desprendedor de etiquetas se va a instalar con un adaptador, siga las instrucciones de instalación que se incluyen con dicho adaptador en lugar del procedimiento descrito aquí.

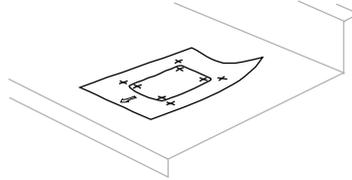
Se recomienda que los modelos de desprendedor de etiquetas SuperTag de montaje enrasado los instale personal homologado de Sensormatic/Tyco Integrated Security.

El modelo de montaje enrasado incluye las siguientes piezas:

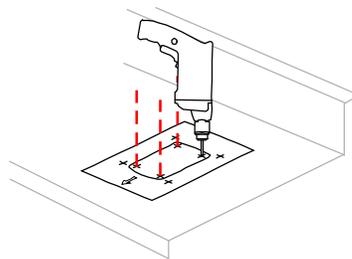
Pieza	Cant.	Referencia
Conjunto de instalación enrasada	1	0101-0386-02
Plantilla de montaje	1	2412-0172-01
Tornillos, M3.9x25, php	4	5899-0108-02
Guía de instalación y programación	1	8200-2652-02
Guía del usuario	1	8200-2652-0300

Corte del mostrador

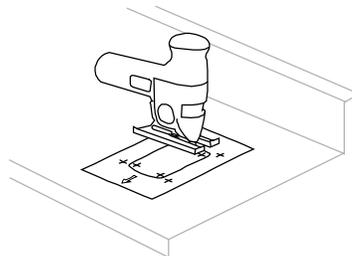
1. Coloque la plantilla de montaje en el mostrador en el sitio de instalación deseado. La flecha de la plantilla debe apuntar hacia el operador.



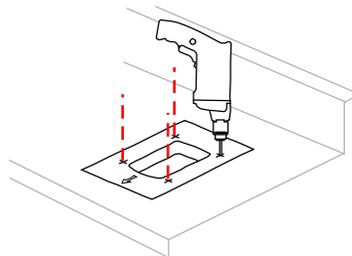
2. Perfore un agujero de 12 mm en las cuatro ubicaciones marcadas con "C". Estos orificios servirán como agujeros iniciales para el corte del mostrador.



3. Utilice una sierra de calar para cortar el mostrador a lo largo de la pauta marcada "B".



4. Perfore un agujero guía para los tornillos M3 en las cuatro ubicaciones marcadas como "A". Utilice una broca de 2 mm para las superficies de madera (utilice una broca apropiada para las otras superficies).



5. Retire la plantilla del mostrador.

Unisensor.net

Conexión e instalación del desprendedor de etiquetas

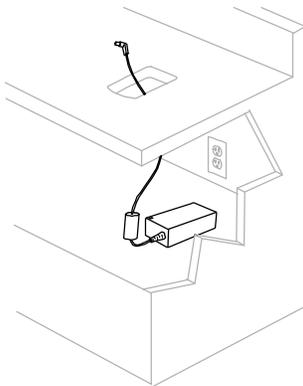
IMPORTANTE: Si el desprendedor de etiquetas está configurado con el desprendedor de etiquetas magnético opcional, realice uno de los siguientes pasos:

- En el caso de los desprendedores magnéticos estándar, instale ahora el desprendedor de etiquetas magnético. Consulte las instrucciones que se incluyen con el kit del desprendedor de etiquetas magnético.
 - En el caso de los desprendedores de etiquetas AMK4210 Ultra•Tag/UltraLite, complete la instalación del desprendedor de etiquetas SuperTag ANTES de empezar la instalación del desprendedor de etiquetas AMK4210. Consulte las instrucciones que se incluyen con el kit del desprendedor de etiquetas AMK4210.
1. Coloque la fuente de alimentación debajo del mostrador y dirija el cable con el conector de barril a través del corte. Verifique que los cables lleguen al desprendedor de etiquetas y un enchufe eléctrico.

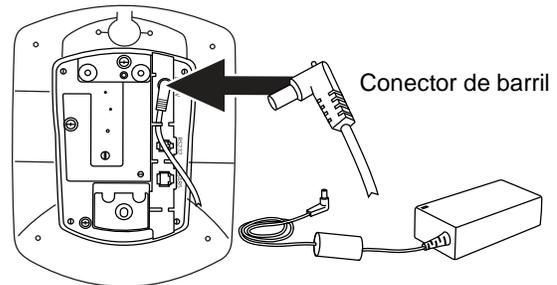
Si el desprendedor de etiquetas está configurado para la conexión a un LDM II o lector, dirija los cables necesarios a través del corte.



PRECAUCIÓN: No bloquee la circulación de aire alrededor de la fuente de alimentación.



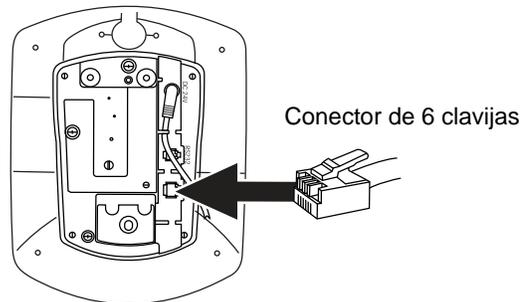
2. Inserte el conector de barril en el conector de entrada de energía en la parte inferior del desprendedor de etiquetas.



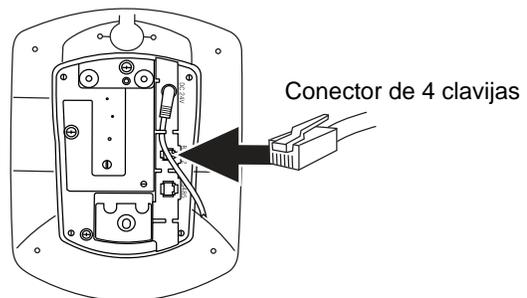
3. Complete este paso únicamente para las configuraciones que incluyen una conexión a una red LDM II (consulte los documentos que se incluyen con LDM II y sus componentes para obtener las instrucciones completas de configuración e instalación).

Utilice UNO de los siguientes métodos de conexión:

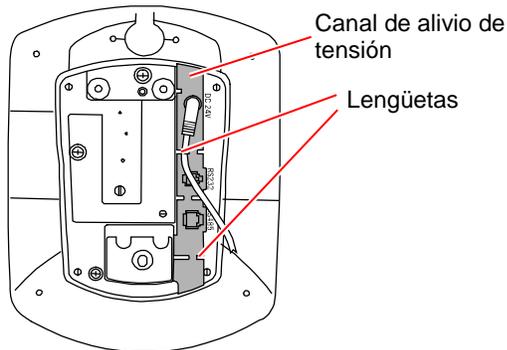
- Con el kit de conexión pasiva: conecte el conector de 6 clavijas del kit de conexión pasiva al puerto RS-485 del desprendedor de etiquetas.



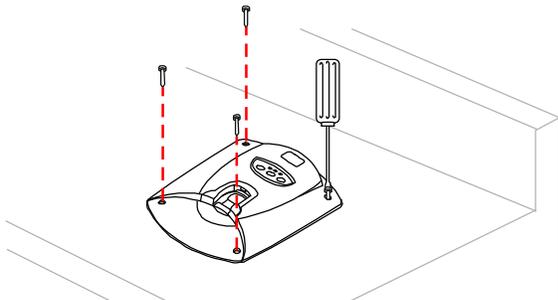
- Con el convertidor inteligente RS-485: conecte el cable cruzado RS-232 del convertidor al puerto RS-232 en el desprendedor.



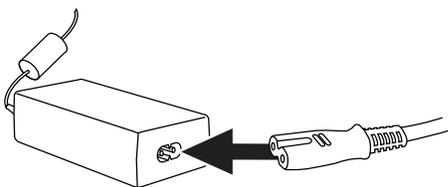
- Deslice los cables debajo de por lo menos un juego de lengüetas en el canal de alivio de tensión.



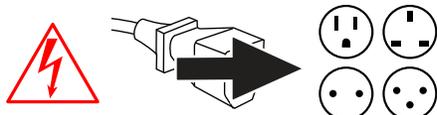
- Coloque el desprendedor de etiquetas en el mostrador y alinéelo con los agujeros guía. Utilice los cuatro tornillos que se incluyen para fijar el desprendedor de etiquetas al mostrador.



- Inserte el cable de alimentación en el conector correspondiente de la fuente de alimentación.



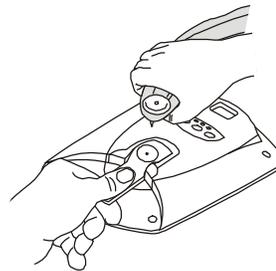
- Inserte el conector eléctrico de la fuente de alimentación en el enchufe de CA. Todos los LED del desprendedor de etiquetas se encienden brevemente. El desprendedor de etiquetas está listo para funcionar cuando el LED verde permanece encendido.



- Retire una etiqueta para probar el desprendedor de etiquetas (consulte la Guía de usuario del desprendedor de etiquetas SuperTag AMK-1000/AMK-1010, 8200-2652-0300).



ADVERTENCIA: Para evitar lesiones, no coloque NUNCA los dedos dentro del nido de etiquetas. Solo debe activar el desprendedor de etiquetas con una etiqueta.



Si el desprendedor de etiquetas se configura para proporcionar datos o para comunicarse con un sistema externo, verifique su funcionamiento según la información ofrecida para ese sistema.

Programación del desprendedor

Esta sección ofrece una descripción detallada del proceso e instrucciones paso a paso para la programación de cada función. Si ya conoce el proceso, el apartado Resumen de opciones de programa de la página 11 ofrece una referencia rápida.

El desprendedor de etiquetas SuperTag tiene varias características programables que se pueden modificar cuando el desprendedor de etiquetas está en el modo programación. **Además, una función del programa puede restablecer la unidad a los valores predeterminados en fábrica para todas las características.**

Utilice el teclado numérico para programar las características del desprendedor magnético. Se emite un breve pitido cada vez que se detecta la pulsación de una tecla. Las entradas no válidas se acompañan por un pitido largo y un encendido largo del LED rojo, seguido por un restablecimiento.

El desprendedor de etiquetas realiza un restablecimiento cada vez que sale del modo de programación. El restablecimiento se indica con un breve destello de los tres LED. Después de un restablecimiento, el desprendedor siempre está desbloqueado.

Durante una secuencia de programa, se reconocen las entradas de código válidas con un pitido y un destello corto del LED verde. En cualquier etapa del proceso, una pausa de más de 13 segundos entre las pulsaciones del teclado restablece automáticamente el desprendedor de etiquetas.

Si se equivoca en la secuencia de programación, detenga todas las entradas y espere a que se restablezca el desprendedor de etiquetas. Luego, inicie de nuevo la secuencia de programación.

La mayoría de los pasos de programación se completan utilizando códigos de cuatro dígitos. Existen tres tipos de códigos:

- El código de paso o contraseña identifica a los usuarios autorizados. El código de paso es necesario para completar todas las funciones de programación (excepto el restablecimiento de los valores predeterminados en fábrica).

El código de paso también se utiliza para desbloquear el desprendedor cuando está activada una característica opcional de bloqueo o para cambiar entre los modos de funcionamiento de RFID.

- El código de característica identifica qué característica desea implementar o modificar. Las características admitidas incluyen: código de paso o contraseña, tiempo de permanencia, bloqueo automático, bloqueo del teclado e indicador de ciclo de separación.
- El código de selección identifica la configuración que se implementará para la característica. Las configuraciones específicas se definen previamente para todas las características excepto el código de paso.

Los códigos de selección siempre se introducen dos veces. La primera entrada identifica el código y la segunda entrada lo confirma. Si no se repite el mismo código de selección como confirmación, el desprendedor de etiquetas se restablece automáticamente sin ningún cambio.

Si introduce un código de selección no válido, la sesión de programación termina y el desprendedor de etiquetas regresa a su estado operativo anterior.

Activación del modo de programación

1. Verifique que el desprendedor de etiquetas no esté bloqueado (LED verde encendido).
2. Mantenga presionado el número 1 del teclado al menos 13 segundos.

Nota: Si está activa la función de bloqueo del teclado, el LED rojo se activará transcurridos tres segundos. MANTENGA presionada la tecla 1.

El LED rojo se enciende intermitente y rápidamente cuando el desprendedor de etiquetas está en el modo de programación. Ya está listo para programar características. El desprendedor se restablecerá automáticamente si la pausa entre pulsaciones del teclado es superior a los 13 segundos.

Las siguientes secciones proporcionan instrucciones detalladas para la programación del desprendedor de etiquetas:

- Cambio del código de paso o contraseña en la página 9
- Cambio del tiempo de permanencia en la página 10
- Cambio del bloqueo automático en la página 10
- Cambio del bloqueo del teclado en la página 10
- Cambio del indicador de ciclo de separación en la página 11
- Restablecimiento del desprendedor en la página 11
- Restablecimiento de los valores predeterminados de fábrica en la página 11

La sección Resumen de opciones de programa en la página 11 proporciona una referencia rápida de los códigos de programación.

Cambio del código de paso o contraseña

El código de paso o contraseña es una secuencia numérica de cuatro dígitos que restringe el uso del desprendedor. Es necesario introducir el código de paso o contraseña para desbloquear o programar el desprendedor de etiquetas.

Para cambiar el código de paso o contraseña:

1. Entre en el modo de programación (consulte Activación del modo de programación en la página 9).
2. Introduzca el código de paso o contraseña actual de cuatro dígitos. El LED verde se enciende intermitente y brevemente cuando se escribe el código correcto.
3. Introduzca el código de característica: 1-1-1-1.

- Introduzca un nuevo código de paso o contraseña de cuatro dígitos de su elección.
- Introduzca el nuevo código de paso o contraseña otra vez como confirmación.

El nuevo código de paso se guarda y se restablece el desprendedor de etiquetas.

Ahora es necesario el nuevo código de paso para desbloquear o programar el desprendedor de etiquetas.

Cambio del tiempo de permanencia

La función Tiempo de permanencia controla el tiempo disponible para retirar el pasador o clavija de la etiqueta.

Para cambiar el tiempo de permanencia:

- Entre en el modo de programación (consulte Activación del modo de programación en la página 9).
- Introduzca el código de paso o contraseña actual de cuatro dígitos.
- Introduzca el código de característica 1-1-1-2.
- Introduzca el código de selección de cuatro dígitos (posteriormente) asociado con el tiempo de permanencia que necesita.

Configuración	Código de selección
300 ms	1-1-1-1 (predeterminado)
500 ms	1-1-1-2
700 ms	1-1-1-3
1000 ms*	1-1-2-1
2000 ms*	1-1-2-2
2500 ms*	1-1-2-3

* Tiempos de permanencia añadidos en la versión de firmware 5.00.03

- Vuelva a introducir el código de selección para confirmarlo.

La nueva configuración se guarda y se restablece el desprendedor de etiquetas. El tiempo de permanencia seleccionado ahora está implementado.

Cambio del bloqueo automático

La característica de Bloqueo automático apaga automáticamente el desprendedor de etiquetas después de un tiempo de inactividad.

- Entre en el modo de programación (consulte Activación del modo de programación en la página 9).

- Introduzca el código de paso o contraseña actual de cuatro dígitos.
- Introduzca el código de característica: 1-1-1-3.
- Introduzca el código de selección de cuatro dígitos (posteriormente) asociado con el ajuste que desea.

Configuración	Código de selección
Nunca	1-1-1-1 (predeterminado)
15 minutos	1-1-1-2
1 hora	1-1-1-3

- Vuelva a introducir el código de selección para confirmarlo.
- La nueva configuración se guarda y se restablece el desprendedor de etiquetas. El ajuste seleccionado de bloqueo automático está ahora vigente.

Cambio del bloqueo del teclado

La característica de Bloqueo de teclado permite bloquear el desprendedor de etiquetas con el teclado.

Para habilitar o deshabilitar la característica de bloqueo de teclado:

- Entre en el modo de programación (consulte Activación del modo de programación en la página 9).
- Introduzca el código de paso o contraseña actual de cuatro dígitos.
- Introduzca el código de característica: 1-1-2-1.
- Introduzca el código de selección de cuatro dígitos (posteriormente) asociado con el ajuste que desea.

Configuración	Código de selección
Habilitado	1-1-1-1
Deshabilitado	1-1-1-2 (predeterminado)

- Vuelva a introducir el código de selección para confirmarlo.

La nueva configuración se guarda y se restablece el desprendedor de etiquetas.

Si el bloqueo de teclado está habilitado, el desprendedor de etiquetas se bloquea al presionar cualquier tecla del teclado durante tres segundos.

Cambio del indicador de ciclo de separación

Cuando está habilitado, los LED rojo (motor en funcionamiento) y ámbar (preparado) indican el ciclo de separación.

Para activar o desactivar el indicador de ciclo de separación:

1. Entre en el modo de programación (consulte Activación del modo de programación en la página 9).
2. Introduzca el código de paso o contraseña actual de cuatro dígitos.
3. Introduzca el código de característica: 1-1-2-3.
4. Introduzca el código de selección de cuatro dígitos (posteriormente) asociado con el ajuste que desea.

Configuración	Código de selección
Deshabilitado	1-1-1-1 (predeterminado)
Habilitado	1-1-1-2

5. Vuelva a introducir el código de selección para confirmarlo.

La nueva configuración se guarda y se restablece el desprendedor de etiquetas. El ajuste seleccionado del indicador de ciclo de separación está ahora en vigor.

Restablecimiento del desprendedor

La función de restablecimiento le permite realizar un reinicio parcial sin tener que apagar y volver a encender.

1. Entre en el modo de programación (consulte Activación del modo de programación en la página 9).
2. Introduzca el código de paso o contraseña actual de cuatro dígitos.
3. Introduzca el código de característica: 3-3-3-3.

El desprendedor se restablece.

Restablecimiento de los valores predeterminados de fábrica

Puede restablecer los valores predeterminados en fábrica en cualquier momento.

Para restaurar los valores predeterminados de fábrica:

1. Mantenga presionadas las teclas **2** y **3** del teclado durante al menos 13 segundos.

Nota: Si está activa la función de bloqueo del teclado, el LED rojo se activará transcurridos tres segundos. MANTENGA presionadas las teclas **2** y **3**.

2. Transcurridos 13 segundos, un tono continuo y un LED parpadeante indican que se están restaurando los valores predeterminados de fábrica. Ahora puede soltar las teclas.

Después de que se restauren los valores predeterminados, las características vuelven a los valores predeterminados de fábrica que aparecen a continuación.

Función	Configuración predeterminada
Código de paso	1-2-3-2
Tiempo de permanencia	300 ms
Bloqueo automático	Nunca
Bloqueo del teclado	Deshabilitado
Indicador de ciclo de separación	Deshabilitado

El proceso de restauración de los valores predeterminados de fábrica no afecta al estado bloqueado del desprendedor de etiquetas. Si estaba bloqueado antes de la restauración, que quedará bloqueado tras la misma.

Para desbloquear el desprendedor, introduzca el código de paso predeterminado.

Resumen de opciones de programa

Las siguientes secciones proporcionan un resumen del proceso de programación y los códigos relevantes para cada característica.

Debe estar en el modo de programación para empezar.

Activación del modo de programación

Mantenga presionado el número 1 del teclado por lo menos durante 13 segundos. El LED rojo se enciende intermitente y rápidamente cuando el desprendedor de etiquetas está en el modo programación.

Cambio del código de paso o contraseña

Introduzca el código de paso actual

Introduzca el código de característica: **1-1-1-1**

Introduzca el nuevo código de paso

Introduzca el nuevo código de paso de nuevo

Cambio del tiempo de permanencia

Introduzca el código de paso actual

Introduzca el código de característica: **1-1-1-2**

Introduzca el código de selección

300 ms **1-1-1-1** (predeterminado)

500 ms **1-1-1-2**

700 ms **1-1-1-3**

1000 ms **1-1-2-1**

2000 ms **1-1-2-2**

2500 ms **1-1-2-3**

Introduzca el código de selección de nuevo

Cambio del bloqueo automático

Introduzca el código de paso actual

Introduzca el código de característica: **1-1-1-3**

Introduzca el código de selección

No bloquear nunca automáticamente **1-1-1-1**
(predeterminado)

Bloquear automáticamente después de 15 minutos
1-1-1-2

Bloquear automáticamente después de 1 hora
1-1-1-3

Introduzca el código de selección de nuevo

Cambio del bloqueo del teclado

Introduzca el código de paso actual

Introduzca el código de característica: **1-1-2-1**

Introduzca el código de selección

Bloqueo automático del teclado habilitado
1-1-1-1 (Mejorado)

Bloqueo automático del teclado deshabilitado
1-1-1-2 (predeterminado)

Introduzca el código de selección de nuevo

Cambio del indicador de ciclo de separación

Introduzca el código de paso actual

Introduzca el código de característica: **1-1-2-3**

Introduzca el código de selección

Indicador de ciclo de separación habilitado
1-1-1-2 (mejorado)

Indicador de ciclo de separación deshabilitado
1-1-1-1

(predeterminado)

Introduzca el código de selección de nuevo

Restablecimiento del desprendedor

Introduzca el código de paso actual

Introduzca el código de característica: **3-3-3-3**

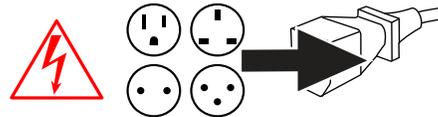
Mantenimiento del desprendedor

Limpieza del desprendedor

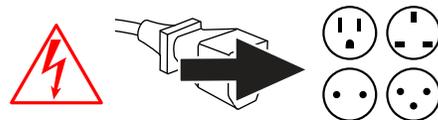


PRECAUCIÓN: No vierta, rocíe o deje caer ningún líquido en ninguna parte del desprendedor de etiquetas.

1. Desconecte el cable de alimentación del conector de CA.

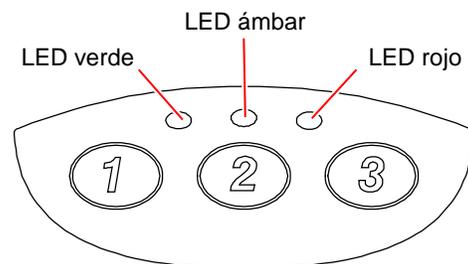


2. Utilice un paño limpio y suave humedecido con un limpiador suave, como agua con jabón para limpiar la caja del desprendedor.
3. Inserte el conector de alimentación en el enchufe de CA.



Funcionamiento de los indicadores LED

El desprendedor de etiquetas incluye tres LED que indican su estado operativo.



Funcionamiento general

Funcionamiento de los indicadores LED

Descripción	Funcionamiento
Verde continuo	El desprendedor de etiquetas está listo para funcionar.
Rojo continuo	El desprendedor de etiquetas está bloqueado.
Rojo intermitente (lento)	El desprendedor de etiquetas está en modo de programación. Comuníquese con su supervisor.
Rojo intermitente (rápido)	El desprendedor de etiquetas está en modo de programación.
Ámbar, verde y rojo	El desprendedor de etiquetas está realizando un restablecimiento.

Indicador de ciclo de separación

El indicador de ciclo de separación utiliza los LED rojo y ámbar para indicar el funcionamiento de dicho ciclo. El indicador de ciclo de separación es una característica opcional que puede no estar habilitada en su desprendedor de etiquetas.

Funcionamiento de los indicadores LED

Descripción	Funcionamiento
Rojo continuo	El motor del desprendedor está funcionando.
Ámbar continuo	El desprendedor está listo para retirar la clavija de la etiqueta.

Restablecimiento del funcionamiento

El desprendedor tiene dos secuencias de restablecimiento: uno completo y otro parcial.

Restablecimiento completo

Un restablecimiento completo se produce cuando se enciende el desprendedor de etiquetas y tiene dos fases:

1. Los tres LED parpadean diez segundos para indicar que el desprendedor de etiquetas está en su modo de servicio.
2. Cuando finaliza el modo de servicio, el desprendedor realiza un restablecimiento de enganche. Durante varios segundos, los tres LED se iluminan y se oye una alerta acústica.

Cuando el restablecimiento completo termina, el desprendedor entra en su modo de funcionamiento programado.

Restablecimiento parcial

Un restablecimiento parcial puede iniciarse manualmente en el modo de programación o se puede producir de forma automática cuando hay un error de programación.

Un restablecimiento parcial consta de un restablecimiento de enganche. Durante varios segundos, los tres LED se iluminan y se oye una alerta acústica.

Cuando el restablecimiento parcial termina, el desprendedor entra en su modo de funcionamiento programado.

Condiciones de error

Errores comunes

El desprendedor de etiquetas supervisa rutinariamente su rendimiento en busca de condiciones de error. Las condiciones de error se indican por medio de un LED rojo intermitente.

Error en el interruptor de enganche

Cuando se produce un error en el interruptor de enganche, las luces del LED rojo y el ciclo de separación se prolongan hasta diez segundos. Esto indica que la etiqueta o el desprendedor es defectuoso.

Si el error se produce con todas las etiquetas, el desprendedor es el defectuoso. Póngase en contacto con un representante de servicio.

Si el error se produce con una sola etiqueta, la etiqueta es la defectuosa. Póngase en contacto con su supervisor para saber cómo proceder.

Piezas de repuesto

Encontrará una lista completa de piezas en: <http://www.sensormatic.com/support/techsupport/>.
Inicie una sesión, haga clic en el enlace Información de pieza de la página inicial de asistencia técnica.

Referencia / Código de producto	Descripción	Reparable	Repuesto FST
0101-0386-01	Desprendedor SuperTag Power de sobremesa nuevo	Sí	No
0101-0386-02	Desprendedor SuperTag Power de montaje enrasado nuevo	Sí	No
9U0101-0386-01	Desprendedor SuperTag Power de sobremesa reacondicionado	Sí	Sí

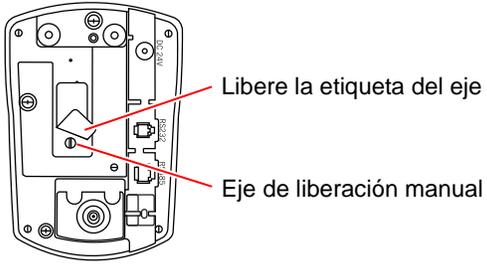
9U0101-0386-02	Desprendedor SuperTag Power de montaje enrasado reacondicionado	Sí	Sí
5606-0083-01	Fuente de alimentación 24 V CC	No	Sí
0352-0460-01	Cable de alimentación "K" EE.UU. 125 V	No	Sí
0352-0460-02	Cable de alimentación "B" SCHUKO (EUR) 250 V	No	Sí
0352-0460-03	Cable de alimentación "D" RU 250 V	No	Sí
0352-0460-04	Cable de alimentación "J" JAPÓN 125 V	No	Sí
0352-0460-07	Cable de alimentación, Australia a IEC 32	No	Sí
0352-0460-09	Cable de alimentación, China, 220 V, 10 A	No	Sí

Resolución de problemas de funcionamiento del desprendedor de etiquetas



ADVERTENCIA: Para evitar lesiones, no coloque NUNCA los dedos dentro del nido de etiquetas. Solo debe activar el desprendedor de etiquetas con una etiqueta.

Síntoma	Posibles soluciones
La etiqueta no se asienta correctamente en el nido de etiquetas.	<p>Inserte la etiqueta con un pequeño ángulo colocando la parte superior (extremo de la clavija) primero de manera que se ajuste detrás del borde del nido de etiquetas.</p> <p>Revise si hay desechos en el nido de etiquetas o debajo de la etiqueta.</p>
El motor del desprendedor de etiquetas no funciona.	<p>Verifique que se ha conectado la fuente de alimentación correcta de 24 V CC a un enchufe de CA que funcione y que el cable de alimentación eléctrica esté conectado al desprendedor de etiquetas.</p> <p>Verifique que el desprendedor de etiquetas esté desbloqueado.</p> <p>Verifique que el nido de etiquetas o el interruptor no estén bloqueados por residuos.</p> <p>Retire la etiqueta del nido, luego vuelva a insertarla.</p> <p>Si el motor sigue sin funcionar, cambie el desprendedor de etiquetas.</p>
El motor funciona pero la clavija no se libera de la etiqueta.	<p>Retire la etiqueta del desprendedor y vuelva a insertarla para iniciar un nuevo ciclo de separación. Presione la etiqueta hacia abajo firmemente y tire ÚNICAMENTE de la clavija durante el tiempo de permanencia.</p> <p>Verifique que el nido de etiquetas o el interruptor no estén bloqueados por residuos.</p> <p>Si la clavija sigue sin soltarse, inténtelo con otra etiqueta. Si puede quitar otras etiquetas es que esta etiqueta está estropeada. Si otras etiquetas no se pueden quitar, sustituya el desprendedor.</p>
No se puede separar una clavija en el tiempo proporcionado	<p>Aumente el tiempo de permanencia para proporcionar más tiempo para la extracción de la clavija (consulte la página 10).</p>

Síntoma	Posibles soluciones
La etiqueta no se libera del desprendedor.	<p>NUNCA FUERCE una etiqueta atascada para extraerla del desprendedor de etiquetas.</p> <p>Presione la etiqueta hacia abajo firmemente hasta que se haya retraído completamente la palanca de liberación. Luego, retire la etiqueta.</p> <p>Verifique que el desprendedor de etiquetas esté conectado a un enchufe de CA que funcione y que el cable de alimentación eléctrica esté conectado al desprendedor de etiquetas.</p> <p>Verifique que el desprendedor de etiquetas esté desbloqueado.</p> <p>Desconecte el cable de alimentación del enchufe de CA. Espere 15 segundos, luego vuelva a conectar.</p> <p>Si la etiqueta no se libera, reemplace el desprendedor.</p>
El desprendedor de etiquetas se bloquea en lugar de activar el modo de programación	<p>Si está habilitada la característica de bloqueo del teclado, debe mantener presionada la tecla 1 durante 13 segundos para entrar en el modo de programación. Si se interrumpe la pulsación de la tecla, se bloquea el desprendedor de etiquetas antes de que pueda activarse el modo de programación. Desbloquee el desprendedor de etiquetas con el código de paso e inténtelo de nuevo.</p>
Código de paso perdido u olvidado	<p>Restable los valores predeterminados de fábrica (véase la página 11) para volver el código del paso a 1-2-3-2. Utilice este código de paso predeterminado para programar un nuevo código de paso personalizado.</p>
Una etiqueta o artículo se atasca en el desprendedor y el desprendedor intenta restablecerse de forma automática.	<p>Si es posible, retire la etiqueta del desprendedor, deje que se restablezca el desprendedor y vuelva a insertar la etiqueta para separarla.</p> <p>Si el desprendedor está en modo de error y puede retirar la etiqueta, desconecte cuidadosamente el desprendedor de la alimentación CA y luego vuelva a conectar. El desprendedor se restablece y puede intentar separar la etiqueta de nuevo.</p> <p>Si la etiqueta continúa atascada, retire la protección de la etiqueta del eje de liberación para mostrar el eje de liberación manual. Para desensamblar el gancho, utilice un destornillador plano para girar completamente el tornillo de liberación del eje hacia la izquierda. Cuando esté desensamblado el gancho, retire con cuidado la etiqueta. Luego vuelva a adherir la etiqueta.</p> 
	<p>Si el desprendedor está en el modo de error y no se puede retirar la etiqueta, comuníquese con su representante de ventas.</p> <p>Si una etiqueta se atasca en repetidas ocasiones, es posible que esté dañada. Comuníquese con su representante de ventas.</p>
El desprendedor se ha quedado atascado en el modo de programación/ el LED rojo parpadea rápidamente.	<p>Se ha producido un error de programación mientras el desprendedor se encontraba en modo de funcionamiento RFID normal. Introduzca el código de acceso cuatro veces para restablecer el desprendedor.</p>

Especificaciones

Eléctricas

Entrada del desprendedor 24 V CC / máx 2,0 A.
Entrada de fuente de alimentación
(basada en referencia 5606-0083-01
de Sensormatic)..... 100-240 V CA (50/60 Hz), 1.8A
Salida de fuente de alimentación.....24 V CC / 2 A

Medioambientales

Temperatura operativa 0 °C a 40 °C de temperatura ambiente
Humedad relativa.....0 a 90% sin condensación
Temperatura de almacenamiento de -40 °C a 70 °C
Evaluado a altitudes inferiores a 3200 metros

Especificaciones mecánicas

AMK-1000 de montaje en mostrador

Longitud..... 15 cm
Anchura 10,2 cm
Profundidad 6,3 cm
Peso 1015 g

AMK-1010 de montaje enrasado

Longitud..... 22cm
Anchura 18cm
Profundidad 6,3 cm
Peso 1120g

Declaraciones

Información sobre normativa

Nombre legal del producto:
AMK-1000 = AMK-10xx
AMK-1010 = AMK-10xx

Este dispositivo cumple con la parte 15 de las normas FCC. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) este dispositivo no debe causar interferencias y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo aquellas que puedan provocar un funcionamiento no deseado del dispositivo.

NOTA: Este equipo ha sido probado y cumple con los límites de un dispositivo digital Clase A, de conformidad con el apartado 15 de las Normas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable frente a interferencias perjudiciales cuando el equipo funciona en un entorno comercial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con el manual de instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones de radio. El funcionamiento de este equipo en una zona residencial puede causar interferencias perjudiciales, en cuyo caso el usuario deberá corregir la interferencia a sus propias expensas.

Este aparato digital de Clase A cumple con la norma canadiense ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe A est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

EMC 47 CFR, Parte 15
EN55022
EN55024
EN61000-3-2
EN61000-3-3
ICES 003

Seguridad..... UL 60950-1 (segunda edición)
CSA C22.2.60950-1
EN 60950-1

PRECAUCIONES RESPECTO A LA MODIFICACIÓN DEL EQUIPO:

Los cambios o las modificaciones del equipo que no estén expresamente autorizados por Sensormatic Electronics, LLC, la parte responsable de la conformidad con FCC, pueden anular la autorización del usuario para utilizar el equipo y crear una situación peligrosa.

Otras declaraciones

EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD: Sensormatic Electronics, LLC no hace ninguna declaración o garantía con respecto al contenido de este documento y rechaza específicamente cualquier garantía implícita de comercialización o adecuación a cualquier propósito en particular. Además, Sensormatic Electronics, LLC se reserva el derecho de enmendar esta publicación y hacer cambios periódicamente en el contenido de este documento sin que exista obligación por parte de Sensormatic Electronics, LLC de notificar a persona alguna dicha enmienda o modificación.

AVISO DE DERECHOS LIMITADOS: Para las unidades del Departamento de Defensa, toda la documentación y los manuales se desarrollaron mediante inversiones privadas y ninguna parte se desarrolló utilizando fondos públicos. Las restricciones que rigen el uso y divulgación de datos técnicos marcados con esta leyenda se establecen en la definición de "derechos limitados" en el párrafo (a) (15) de la cláusula de DFARS 252.227.7013. Inédito: derechos reservados en virtud de las Leyes de Propiedad Intelectual de los Estados Unidos.

AVISO DE MARCA COMERCIAL: SuperTag, Ultra•Tag, SmartEAS, Sensormatic y el logo de Sensormatic son marcas comerciales o registradas de Sensormatic Electronics, LLC. Otros nombres de productos que se mencionan en este documento pueden ser marcas comerciales o marcas registradas de Sensormatic u otras empresas.

Esta guía no se puede reproducir en parte ni en modo alguno sin autorización escrita de Sensormatic Electronics, LLC.

Unisensor.net